

WEITERBILDUNG FÜR DEN GEMEINNÜTZIGEN WOHNUNGSBAU

1. Halbjahr 2019



wohnbau-genossenschaften schweiz
verband der gemeinnützigen wohnbauträger
coopératives d'habitation Suisse
fédération des maîtres d'ouvrage d'utilité publique
cooperative d'abitazione svizzera
federazione dei committenti di immobili d'utilità pubblica

WOHNEN SCHWEIZ
Verband der Baugenossenschaften
Association des Coopératives de Construction

AGENDA

1. Halbjahr 2019

MONAT	TERMIN	THEMA	ORT	ZEITRAUM	PREIS
JAN	19-01	Verwaltungsaufgaben: Mieter- und Mitgliederbeziehungen, Mietzinskalkulation, Liegenschaftsunterhalt	Basel	Do, 10. Januar 2019	17.30 – 21.00 Uhr 320.–/420.–*
	19-25	Führen eines Vorstandes Auch Präsident sein will gelernt sein! Dieser Kurs bereitet Sie auf diesen Job vor und hilft Ihnen, Probleme bei der Zusammenarbeit im Vorstand anzugehen.	Basel	Do, 17. Januar 2019	18.00 – 21.00 Uhr 250.–/335.–*
	19-07	Websites für Wohnbau-genossenschaften Die digitale Revolution eröffnet Chancen, birgt aber Risiken. Was leistet die Website? Welche Rolle spielt sie im Kommunikationsmix der Genossenschaft? Wie kann sie die Verwaltung und Geschäftsprozesse vereinfachen?	Zürich	Mi, 23. Januar 2019	18.00 – 21.00 Uhr 250.–/335.–*
	19-37	Genossenschaftsdemokratie – Mitwirkung gestalten für tragfähige Entscheide Viele Genossenschaften sehen sich in Neubauten mit neuen Mitgliedern konfrontiert, die informiert sein möchten und mitreden wollen. Wie man Mitwirkungsprozesse umsichtig aufgleist, thematisiert dieser Kurs anhand von Beispielen, die auch Sie einbringen können.	Zürich	Fr, 25. Januar 2019	9.00 – 17.00 Uhr 460.–/575.–*
	19-33	Anforderungsprofile für Vorstandsmitglieder und Verwaltungen Was müssen unsere Leute können? Was gehört in ein Pflichtenheft? Wie finden wir guten Nachwuchs? Packen Sie die Personalplanung systematisch an, und überlassen Sie die Zukunft Ihrer Genossenschaft nicht dem Zufall!	Zürich	Do, 31. Januar 2019	17.30 – 21.00 Uhr 320.–/420.–*
FEB	19-21	Wohnungsabnahme Der, die Verantwortliche bei der Wohnungsabnahme muss sattelfest sein und alles Nötige zur Hand haben. Nach diesem Kurs bestehen Sie als Wohnungsabnehmer oder Wohnungsabnehmerin auch in heiklen Situationen.	Zürich	Do, 7. Februar 2019	9.00 – 17.00 Uhr 460.–/575.–*
	19-02	Bau, Kauf und Renovation: Strategische Immobilienplanung, Boden- und Wohnungsmarkt	Basel	Do, 7. Februar 2019	17.30 – 21.00 Uhr 320.–/420.–*
MÄR	19-19	Hauswart-Servicekurs: Unterhalt von Armaturen, Keramik und Sanitärapparaten Energie sparen, Schäden erkennen, Fehler beheben, richtig reinigen. Lernen Sie das Innenleben von WC und Wasserhahn kennen und auf das Wichtige zu achten!	Laufen	Mi, 20. März 2019	8.45 – 16.30 Uhr 30.–/40.–*
APR	19-32	Reklamationen souverän behandeln Wo gewohnt wird, sind Reklamationen nicht zu vermeiden – am Telefon, im Büro oder im Haus. In diesem Kurs lernen und üben Sie einen professionellen Umgang mit Reklamationen – mit Videofeedback.	Bern	Di, 2. April 2019	9.00 – 17.00 Uhr 460.–/575.–*
	19-35	Genossenschaftskunde für Lernende Dieser Kurs ergänzt die Berufsschule, indem er Ihrem Nachwuchs die wichtigsten Hintergrundinformationen über den genossenschaftlichen Wohnungsbau und das Genossenschaftswesen vermittelt. Inklusive Quartier-rundgang und Austausch unter den Lernenden über ihre Genossenschaften.	Zürich	Do, 18. April 2019	8.15 – 16.15 Uhr 300.–/400.–*
MAI	19-29	Hauswart, Hauswartin – Psychologe, Psychologin im Treppenhaus? Der Hauswartsalltag ist oft eine Gratwanderung zwischen Anteilnahme und Abgrenzung. Fördern Sie Ihre Hauswärtinnen und Hauswarte, damit diese ihre anspruchsvolle Arbeit auch in dieser Hinsicht gut bewältigen!	Zürich	Di, 7. Mai 2019	8.30 – 17.00 Uhr 460.–/575.–*
	19-kr	Kombi Recht für Wohnbau-genossenschaften Die drei Tageskurse, die Sie dazu befähigen, die wichtigsten Rechtsfragen in der Genossenschaftsverwaltung selbst zu beantworten. Ein Muss für zukünftige Genossenschaftsprofis.	Zürich	Mi, 8. Mai, Do, 20. Juni und Do, 12. September 2019	1210.–/1540.–*
	19-04	Mietrecht in Wohnbau-genossenschaften (Kombi Modul 1) Behandelt alle Besonderheiten genossenschaftlicher Mietverhältnisse und Fragen wie Untermiete, Kündigung, Ausschluss, vorzeitige Rückgabe.	Zürich	Mi, 8. Mai 2019	9.15 – 16.30 Uhr 490.–/490.–*
	19-17	Menschen einschätzen und die richtigen Worte finden Zu Wohnungen gehören Menschen. Lernen Sie diese besser einschätzen und dabei sich selbst besser kennen. Lernen Sie, auf Bedürfnisse und Erwartungen einzugehen, damit Sie Ihre Ziele besser erreichen.	Zürich	Mi, 15. Mai 2019	8.30 – 17.00 Uhr 460.–/575.–*
	19-16	Ansätze für eine professionelle genossenschaftliche Unternehmensführung Viele kleinere Wohnbau-genossenschaften stehen vor der Herausforderung, die Verwaltung gemäss heutigen Bedürfnissen, Anforderungen und Möglichkeiten neu zu organisieren. Dieser Abend weist Ihnen den Weg dazu.	Basel	Do, 16. Mai 2019	17.30 – 21.00 Uhr 320.–/420.–*
	19-27	Umgang mit «schwierigen» Mieterinnen und Mietern Sind Sie mit Mieterinnen und Mietern konfrontiert, die ein besonders hohes Mass an kommunikativen Fähigkeiten und psychologisches Einfühlungsvermögen erfordern? Dann kommen Sie in diesen Kurs!	Zürich	Mi, 22. Mai 2019	9.00 – 17.00 Uhr 460.–/575.–*
	19-22	Wohnungsabnahme Der, die Verantwortliche bei der Wohnungsabnahme muss sattelfest sein und alles Nötige zur Hand haben. Nach diesem Kurs bestehen Sie als Wohnungsabnehmer oder Wohnungsabnehmerin auch in heiklen Situationen.	Olten	Do, 23. Mai 2019	9.00 – 17.00 Uhr 460.–/575.–*
	19-31	Aufgaben und Pflichten von Vorstandsmitgliedern Welche Aufgaben und Pflichten habe ich als Vorstandsmitglied? Wo haften wir? Was heisst gute Führung? Wie trennen wir strategische Entscheidungen von den Alltagsgeschäften? Wie organisieren wir uns?	Luzern	Mi, 5. Juni 2019	17.30 – 21.00 Uhr 320.–/420.–*
	19-03	Mediation im Mietwesen und das Verfahren der Mediation in der ZPO Eine Mediation ermöglicht eine konstruktive Lösung, während Rechtshandel oft zu unbefriedigenden Ergebnissen führen. Hier lernen Sie, wie's geht. Nutzen Sie diese Methode im Umgang mit Konflikten!	Zürich	Di, 18. Juni 2019	9.15 – 16.30 Uhr 490.–/490.–*
JUN	19-05	Genossenschaftsrecht (Kombi Modul 2) Dieser Kurs vermittelt Ihnen mit praxisnahen Übungen einen Überblick und Sicherheit. Themen sind General-versammlungen, Wahlen, Kompetenzen der Organe und Mitgliederrechte sowie Statuten und Reglemente.	Zürich	Do, 20. Juni 2019	9.00 – 17.00 Uhr 460.–/575.–*
	19-34	Einführung in das Genossenschaftswesen Vertiefen Sie sich in die Welt der Genossenschaften. Woher kommt die Idee? Mit welchen Herausforderungen müssen sich die Wohnbau-genossenschaften auseinandersetzen? Mit einem anschaulichen Quartier-rundgang.	Zürich	Fr, 28. Juni 2019	9.00 – 17.00 Uhr 460.–/575.–*
AUG	Vorschau auf einzelne Kurse in der zweiten Jahreshälfte				
AUG	19-08	Lehrgang Management von gemeinnützigen Wohnbauträgern Der Lehrgang, der Sie in die Führungsfragen der Wohnbau-genossenschaften einführt – dieses Jahr in Zürich. Nutzen Sie ihn zur Förderung des Vorstands- und Verwaltungsnachwuchses und zur Vernetzung!	Zürich	Do, 29. August 2019 bis Do, 19. März 2020	2055.–/2780.–*
	19-09	Gemeinnützige Wohnbauträger: ihre Besonderheiten und ihre Rolle im Wohnungsmarkt Das Einführungsmodul zum Managementlehrgang verknüpft Ihr Vorwissen mit den notwendigen Branchenkenntnissen. Wo stehen die Schweizer Wohnbau-genossenschaften im Vergleich? Wo liegen ihre Stärken und Schwächen? Wo gibt es Handlungsbedarf? Was ist meine Aufgabe vor diesem Hintergrund?	Zürich	Do, 29. August 2019	17.30 – 21.00 Uhr 320.–/420.–*
SEP	19-23	Wohnungsabnahme Der, die Verantwortliche bei der Wohnungsabnahme muss sattelfest sein und alles Nötige zur Hand haben. Nach diesem Kurs bestehen Sie als Wohnungsabnehmer oder Wohnungsabnehmerin auch in heiklen Situationen.	Zürich	Do, 5. September 2019	9.00 – 17.00 Uhr 460.–/575.–*
	19-06	Mietzinskalkulation bei gemeinnützigen Wohnbauträgern (Kombi Modul 3) Wer die Kostenmiete zu knapp kalkuliert, läuft Gefahr, den Handlungsspielraum für Erneuerungen und Erweiterungen zu verlieren und langfristig die gute Verwaltung und das Weiterbestehen der Genossenschaft zu gefährden. Was es dabei zu beachten gilt, lernen Sie in diesem Kurs.	Zürich	Do, 12. September 2019	9.00 – 17.00 Uhr 460.–/575.–*
OKT	19-10	Aufgaben und Pflichten von Vorstandsmitgliedern Welche Aufgaben und Pflichten habe ich als Vorstandsmitglied? Wo haften wir? Was heisst gute Führung? Wie trennen wir strategische Entscheidungen von den Alltagsgeschäften? Wie organisieren wir uns?	Zürich	Do, 3. Oktober 2019	17.30 – 21.00 Uhr 320.–/420.–*
	19-11	Führungsinstrumente für Genossenschaften In diesem Kurs erhalten Sie einen Überblick und eine Einführung in Führungsinstrumente, die Ihnen helfen, Risiken zu erkennen und Massnahmen rechtzeitig zu planen.	Zürich	Do, 31. Oktober 2019	17.30 – 21.00 Uhr 320.–/420.–*
NOV	19-18	Schwierige Gespräche: Dank der Transaktionsanalyse besser mit Emotionen umgehen Warum verhält sich Ihr Verhandlungspartner so emotional, obwohl Sie «sachlich» diskutieren möchten? Lernen Sie, mit Widerstand umzugehen. Mit individueller Auswertung eines Transaktionsanalyse-Fragebogens.	Luzern	Di, 5. November 2019	9.00 – 17.00 Uhr 460.–/575.–*
	19-28	Kundenfreundliches Telefonieren. Sympathisch, freundlich und kompetent am Telefon Haben Sie sich schon einmal überlegt, auf was Sie beim Telefonieren achten müssen? In diesem Kurs üben Sie das bewusste Telefonieren. Damit Sie richtig mitbekommen, was man Ihnen sagt, und Ihre Botschaft ankommt.	Basel	Do, 7. November 2019	9.00 – 17.00 Uhr 460.–/575.–*
	19-15	Buchhaltung für Genossenschaften Die Einführung für alle, die mit Zahlen zu tun haben. Hier lernen Sie die Tücken der Genossenschaftsbuchhaltung kennen. Als Einstieg und als Wahlmodul für den Finanzierungslehrgang zu empfehlen.	Zürich	Fr, 8. November 2019	8.30 – 17.00 Uhr 540.–/730.–*
	19-30	Hauswart, Hauswartin – Psychologe, Psychologin im Treppenhaus? Der Hauswartsalltag ist oft eine Gratwanderung zwischen Anteilnahme und Abgrenzung. Fördern Sie Ihre Hauswärtinnen und Hauswarte, damit diese ihre anspruchsvolle Arbeit auch in dieser Hinsicht gut bewältigen!	Bern	Mi, 13. November 2019	8.30 – 17.00 Uhr 460.–/575.–*
	19-13 19-14	Rechnungslegung, Kennzahlen und Finanzanalyse: Übungen für Nicht-Finanzfachleute Als Vorstandsmitglied sollten Sie auch die Finanzen im Griff haben. Vor diesem Kurs vertiefen Sie sich dafür in die Bilanz Ihrer Genossenschaft. Im Managementlehrgang hilft Ihnen das, um sich auf das Modul 3 vorzubereiten. Sie können diesen Kurs aber auch unabhängig davon besuchen. Das Ziel ist, das Nicht-Finanzfachleute kompetent mitreden, die richtigen Fragen stellen und ihre Verantwortung wahrnehmen.	Olten und Zürich	Mi, 13. November 2019 und Zürich Do, 14. November 2019	jeweils 18.00 – 21.00 Uhr 250.–/335.–*
19-12	Rechnungslegung, Kennzahlen und Finanzanalyse Dieser Kurs führt Sie ein in die Finanzkennzahlen und hilft bei der Lektüre der Jahresrechnung. Nichtfachleuten empfehlen wir ergänzend die Übungen mit den eigenen Kennzahlen (Kurse Nr. 19-13 und 19-14).	Zürich	Do, 21. November 2018	17.30 – 21.00 Uhr 320.–/420.–*	

1 Pflichtmodule Lehrgang Management von gemeinnützigen Wohnbauträgern

1 Pflichtmodule Lehrgang Finanzierungen im gemeinnützigen Wohnungsbau

1 Wahlmodule Lehrgang Finanzierungen im gemeinnützigen Wohnungsbau

* Preise Nichtmitglieder

Lehrgänge und Kombi Recht auf der Rückseite und auf...

www.bildung-wohnen.ch